



RELATÓRIO TRIMESTRAL Janeiro/Março-2020

Apresentação

A ouvidoria do Jardim Botânico de Brasília nesse trimestre implantou o Formulário de Ouvidoria e instalou uma Urna no Centro de Visitantes, local de grande circulação de pessoas, para que o visitante tenha mais uma ferramenta de manifestação, além dos sistemas e do telefone 162.

Devido às particularidades do público alvo atendido pela Ouvidoria do Jardim Botânico de Brasília, passamos a desenvolver um trabalho mais efetivo de forma a atender presencialmente o cidadão, com a instalação da sala da Ouvidoria localizada no prédio da Permacultura, próximo ao Jardim Japonês. Cabe ressaltar, que além do Sistema de Ouvidoria, as redes sociais também são muito utilizadas a fim de dar atenção e agilidade na resolução de demandas, priorizando sempre a efetividade e a satisfação do cidadão.



DADOS ESTATÍSTICOS

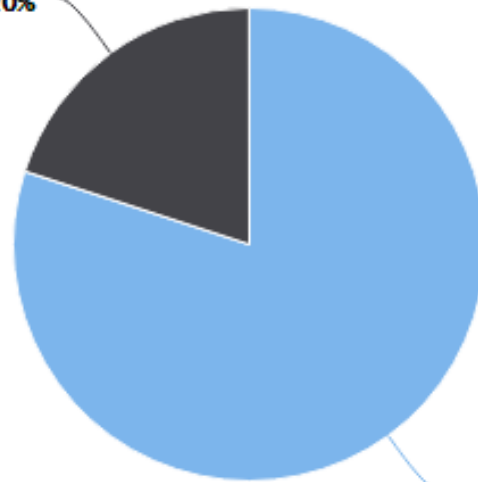
ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS

Visita aos espaços do JBB	Preservação, Conservação dos espaços do JBB	Valor cobrado de serviço, taxa no JBB	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF
	Uso de veículo oficial	Servidor Público	Atendimento ao cidadão em órgão, entidade pública do DF
	Sinalização de trilhas no JBB		
			Estágio de Pesquisa Científica no JBB.

ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE

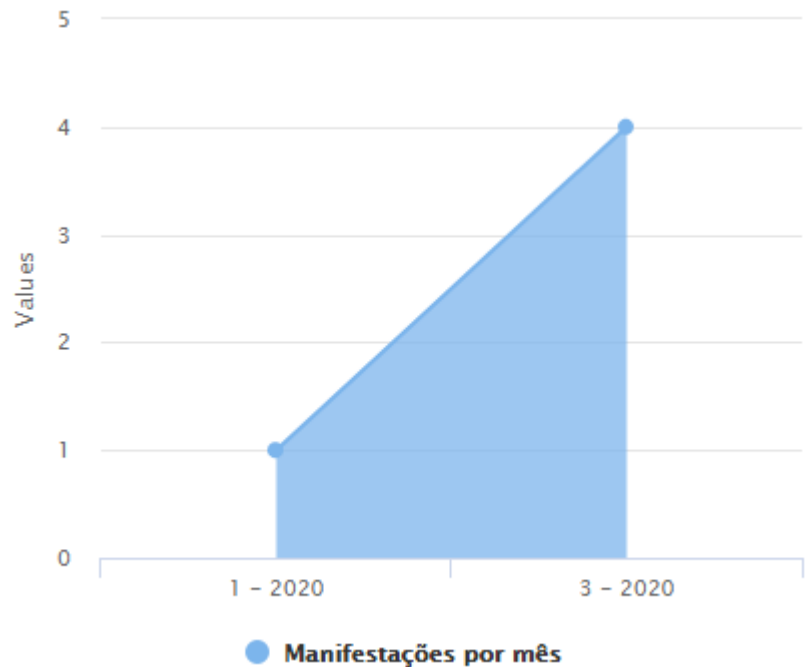
RESOLUTIVIDADE:

Não Resolvida: 20%

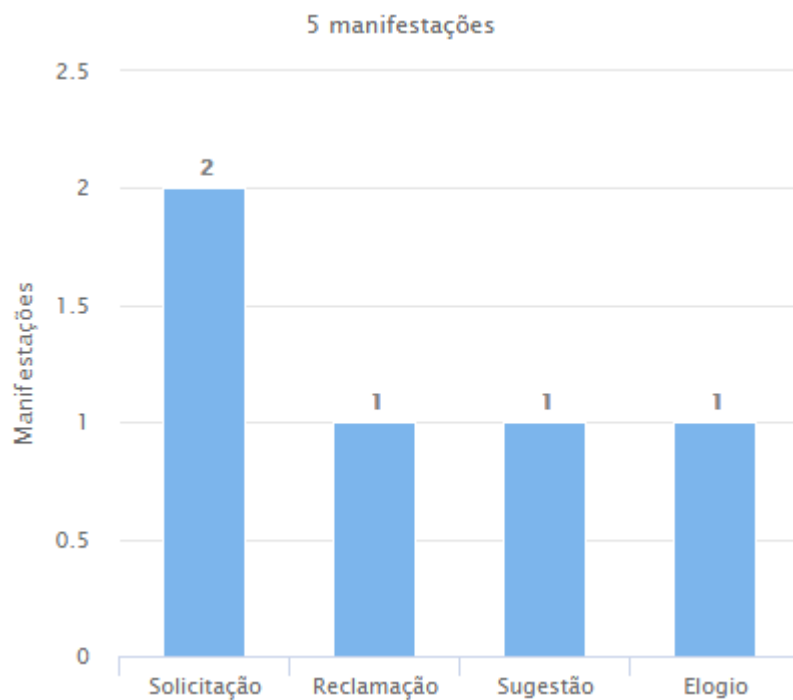


Respondida: 80%

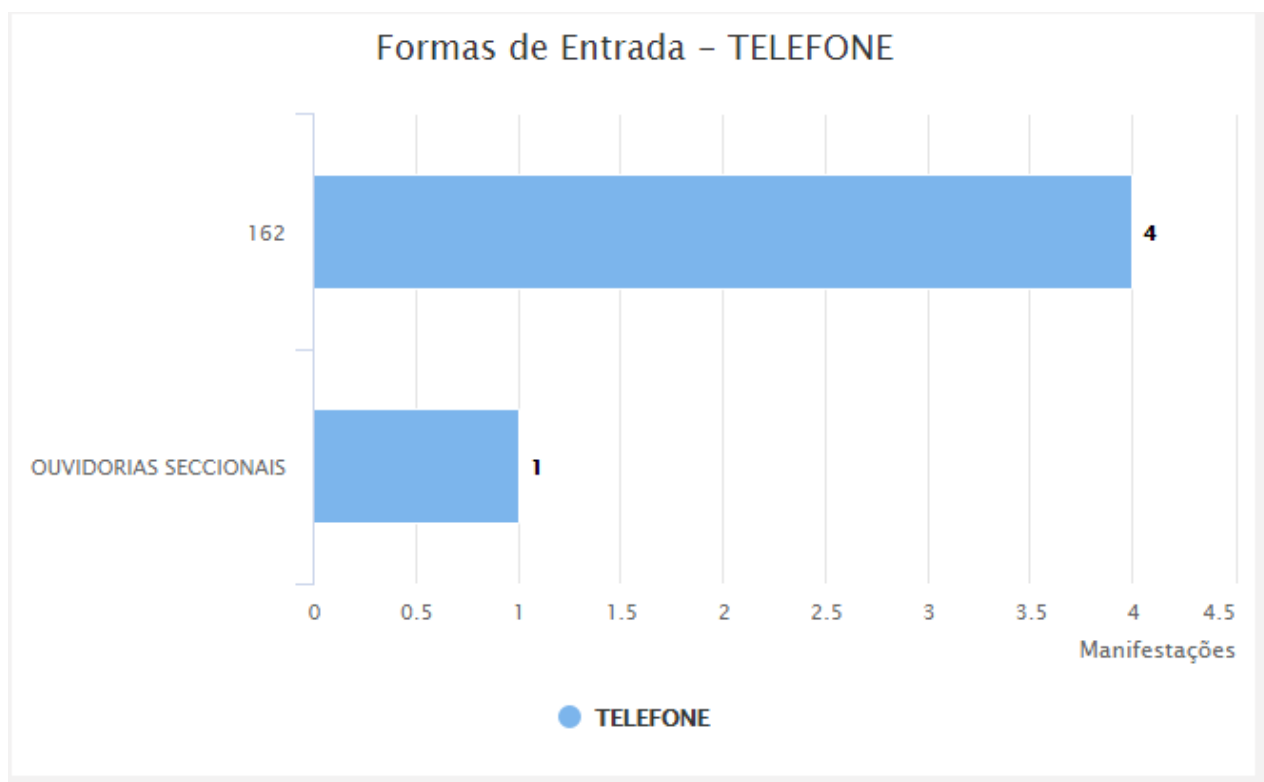
EVOLUÇÃO MENSAL:



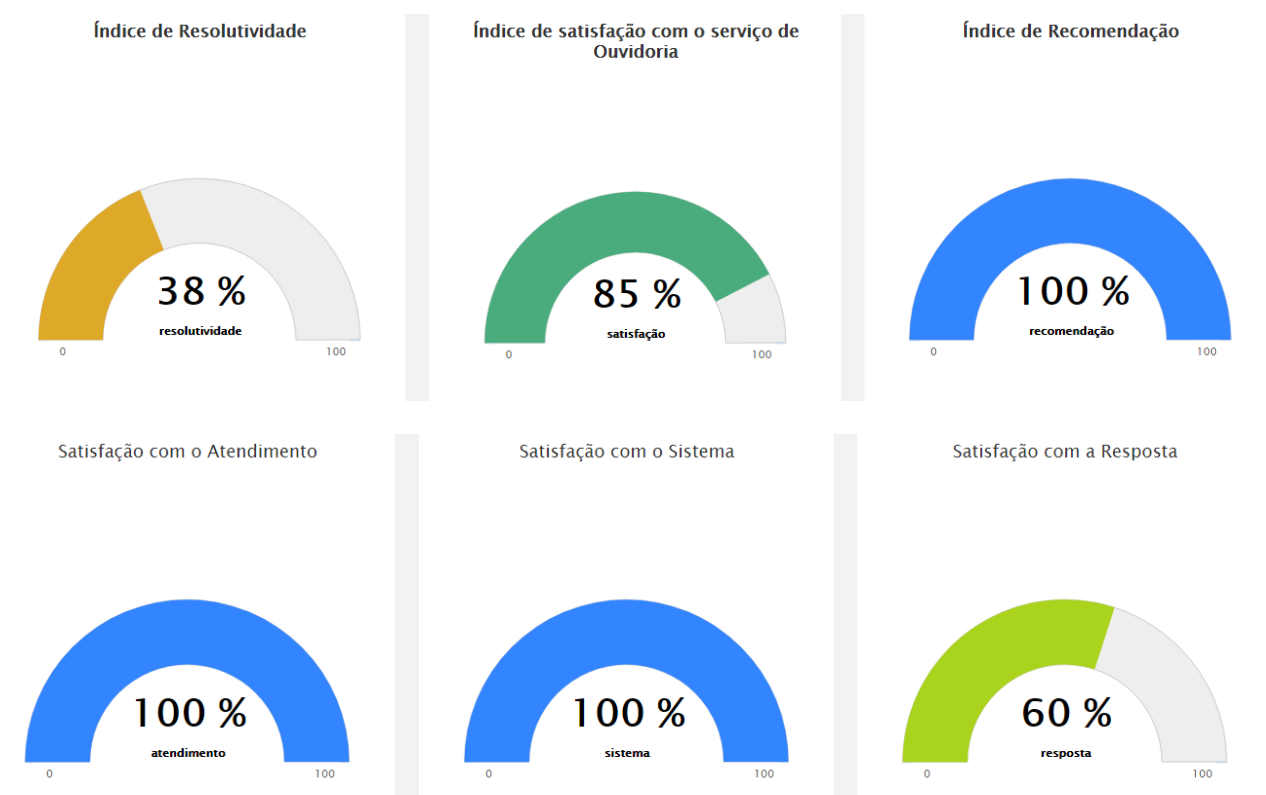
POR CLASSIFICAÇÃO:



FORMAS DE ENTRADA:

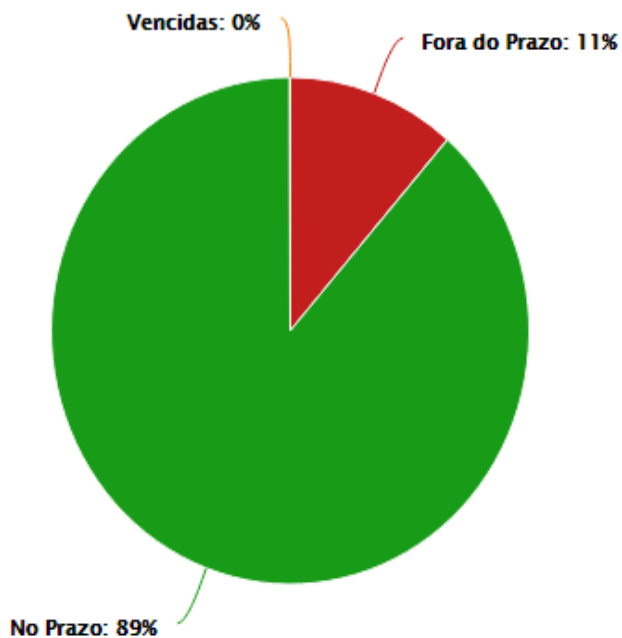


PESQUISA DE SATISFAÇÃO:



PRAZOS:

Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



CARTA DE SERVIÇOS:

Conhecimento da Carta

